

1. ΣΚΟΠΟΣ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1.1 Η VODAFONE (με έδρα Τζαβέλλα 1-3, 15231 Χαλάνδρι) παρέχει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ την υπηρεσία My Business SMS (στο εξής η «Υπηρεσία») η οποία συνίσταται στην παροχή δυνατότητας να ενημερώνει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ τους αποδέκτες που επιθυμεί με γραπτά μηνύματα (εφεξής και χάριν συντομίας «γραπτά μηνύματα» ή «SMS») μέσω σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής. Επίσης, μέσω της Υπηρεσίας ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα μπορεί να δέχεται γραπτά μηνύματα μη αυξημένης χρέωσης από συνδρομητές που στέλνονται προς σύντομο κωδικό εκχωρημένο πρωτογενώς ή δευτερογενώς στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ. Η παροχή της Υπηρεσίας προϋποθέτει την σύνδεση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με τα αντίστοιχα συστήματα της VODAFONE. Ως αποδέκτες θεωρούνται γενικά οποιαδήποτε πρόσωπα στα οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποστέλλει γραπτά μηνύματα SMS.

1.2 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και η συνοδύουσα αυτούς Αίτηση Συνδρομής αποτελούν την συνολική συμφωνία των μερών ως προς την παροχή της Υπηρεσίας (στο εξής συνολικά η ΣΥΜΒΑΣΗ) και θέτουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η VODAFONE παρέχει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ την Υπηρεσία.

1.3 Εφαρμοστέο Δίκαιο: σημαίνει νόμο, κανονισμό, κώδικα ορθής πρακτικής, κανόνα ή απαίτηση κυβέρνησης ή κυβερνητικού οργανισμού, επαγγελματικής ή ρυθμιστικής αρχής, καθένα από τα οποία αφορά (i) τη Vodafone ως προς την παροχή / αποδοχή των Υπηρεσιών ή / και (ii) Πελάτη / Προμηθευτή κατά την αποδοχή / παροχή των Υπηρεσιών ή κατά την εκτέλεση των εργασιών του. Τέτοιοι νόμοι συγκεκριμένα περιλαμβάνουν κυρώσεις και περιοριστικά μέτρα ελέγχου εξαγωγών

2 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1 Για να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ απαιτείται η ύπαρξη μόνιμης πρόσβασης του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ στο Internet. Στην περίπτωση κατά την οποία παύει να ισχύει η ως άνω προϋπόθεση, η Υπηρεσία δεν θα είναι προσωρινά διαθέσιμη στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, έως ότου αποκατασταθεί η παραπάνω προϋπόθεση.

2.2 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα αποκτά πρόσβαση στην σχετική διαδικτυακή εφαρμογή με την εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης που θα του παρέχει η VODAFONE μαζί με τον σχετικό ηλεκτρονικό σύνδεσμο (link), καθώς και με την εισαγωγή του προσωρινού κωδικού που η Vodafone αποστέλλει με SMS στον αριθμό κινητού του χρήστη, όπως ο αριθμός αυτός έχει εγγράφως δηλωθεί από πλευράς ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

2.3 Ειδικότερα, εφ' όσον ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιθυμεί να κάνει χρήση της ευχέρειας που του παρέχει η Υπηρεσία να μπορεί να δέχεται γραπτά μηνύματα μη αυξημένης χρέωσης από συνδρομητές, θα πρέπει:

2.3.1 να μεριμνήσει για την προς αυτόν πρωτογενή ή δευτερογενή εκχώρηση σύντομου κωδικού και

2.3.2 να μεριμνήσει για την ύπαρξη διασύνδεσης με τους λοιπούς παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εφ' όσον επιθυμεί να δέχεται γραπτά μηνύματα και από συνδρομητές άλλων (εκτός της VODAFONE) δικτύων

2.3.3 Τέλος αναγνωρίζεται ότι η Υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με τρίτο Πάροχο/Προμηθευτή (AppArt)

3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει και υποχρεούται στα ακόλουθα :

3.1 Να εξασφαλίζει πάντοτε την σύννομη αποστολή γραπτών μηνυμάτων SMS από τον ίδιο τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τους συνεργάτες του προς τους αποδέκτες των μηνυμάτων και γενικά να τηρεί πάντοτε, σε ό,τι αφορά ή σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με την Υπηρεσία, την ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιδίως όσον αφορά την πραγματοποίηση διαφημιστικών / προωθητικών επικοινωνιών και την προηγούμενη λήψη συναίνεσης εκ μέρους των αποδεκτών ή/και την προηγούμενη νόμιμη απόκτηση των στοιχείων επαφής των παραληπτών.

3.2 Να ενημερώνεται από τους αποδέκτες των μηνυμάτων για την περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο διακόψουν την σύνδεσή τους με το δίκτυο στο οποίο είναι συνδρομητές, καθώς και να παρακολουθεί τις αναφορές λανθασμένων αριθμών ώστε να μην περιέχονται σε καταλόγους με λάθος ή παλαιά στοιχεία κατόχου ώστε να παύει η αποστολή SMS σε αυτούς.

3.3 Να αποστέλλει μηνύματα αποκλειστικά και μόνο με το επιτρεπτό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περιεχόμενο.

3.4 Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των πληροφοριών που αποστέλλει.

3.5 Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη δηλωθείσα προέλευση των μηνυμάτων (διεύθυνση αποστολέα). Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τη χρήση από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ διευθύνσεων αποστολέα που θεωρεί ότι δε συνάδουν με την ορθή χρήση της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

3.6 Να δηλώσει στην αίτηση παροχής της Υπηρεσίας που συνοδεύει τους παρόντες Γενικούς Όρους τα στοιχεία (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας-email) του διαχειριστή/χρήστη του λογαριασμού του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που θα δημιουργηθεί στην διαδικτυακή εφαρμογή My Business SMS. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση των κωδικών πρόσβασης που θα του δοθούν από την VODAFONE από τον ίδιον ή/και από προστηθέντες ή συνεργάτες του καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον ίδιον ή σε τρίτους λόγω της χρήσης των κωδικών αυτών

3.7 Να μην μεταπωλεί την Υπηρεσία σε τρίτους ή γενικά να μην παρέχει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο αυτήν σε τρίτους ή και να μην εκμεταλλεύεται αυτήν για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν από τον περιγραφόμενο στο παρόν, εκτός αν λάβει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της VODAFONE.

3.8 Ρητά συμφωνείται ότι την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση όλων των ανωτέρω υποχρεώσεων του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, η τήρηση των οποίων θεωρείται από την VODAFONE ως ουσιώδης προϋπόθεση για την παροχή της Υπηρεσίας, φέρει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ. Κατά συνέπεια ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεσμεύεται στην περίπτωση που τυχόν κάποιος τρίτος στραφεί εναντίον της VODAFONE για παράβαση οποιασδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις, αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από την VODAFONE, να αναλάβει με δικές του δαπάνες και χωρίς καμία επιβάρυνση οικονομική ή άλλη της VODAFONE, την πλήρη διευθέτηση, δικαστική ή εξώδικη, της διαφοράς.

3.9 Στην περίπτωση δε που, παρά ταύτα, τρίτος στραφεί εναντίον της VODAFONE για παράβαση οποιασδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να παρέμβει υπέρ της VODAFONE, και επιπλέον να αποζημιώσει την VODAFONE για κάθε θετική ζημία, την οποία αυτή θα υποστεί εξαιτίας των προαναφερόμενων ενεργειών του και να καταβάλλει κάθε χρηματικό ποσό, που τυχόν θα προκύψει από την εν λόγω διαμάχη (πρόστιμο, δικαστική δαπάνη, δικηγορικές αμοιβές, τυχόν επιδικασθέν στον τρίτο-ενάγοντα χρηματικό ποσό αποζημίωσης κλπ).

3.10 Γενικές Λοιπές υποχρεώσεις

3.10.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί την ισχύουσα τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και να μην πραγματοποιεί κακή χρήση της Υπηρεσίας.

3.10.2 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να ελέγχει και εφαρμόζει τους κανόνες που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΠΔ/GDPR) για την επικοινωνία μέσω sms.

3.10.3 Σε περίπτωση που για λόγους που αφορούν τον ίδιο, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία, δεν απαλλάσσεται από την καταβολή των αντίστοιχων χρεώσεων.

3.10.4 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια των προσωπικών του πληροφοριών και για κάθε άλλο εμπιστευτικό ή διαβαθμισμένο στοιχείο του καθώς και των τρίτων, σε περίπτωση που επιτρέπει σε τρίτους της χρήσης της Υπηρεσίας. Επίσης ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ με ευθύνη του για την ασφάλεια των δεδομένων του πρέπει να τηρεί εφεδρικό αντίγραφο προγραμμάτων και αρχείων του (Backup).

3.10.5 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να χρησιμοποιεί την σύνδεση με το δίκτυο της VODAFONE, συμμορφούμενος πλήρως με το Νόμο και ειδικότερα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών και κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μη προκαλείται στο δίκτυο της VODAFONE οιοδήποτε πρόβλημα λειτουργίας, βλάβη ή ζημία οιοδήποτε είδους. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να μη παρεμβαίνει κατ' οποιονδήποτε τρόπο στο δίκτυο της VODAFONE και να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε οδηγίες της VODAFONE σχετικά με τη χρήση του δικτύου της.

3.10.6 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε ενέργεια/παραβίαση ασφάλειας ή/και εκμετάλλευση συστημικής αδυναμίας ή/και πρόβλημα που πραγματοποιηθεί με χρήση του λογαριασμού και των κωδικών πρόσβασης που έχει λάβει από τη VODAFONE για την υπηρεσία My Business SMS.

3.10.7 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε κίνηση προέλθει από τον εξοπλισμό/εφαρμογή που χρησιμοποιεί.

3.10.8 Στην περίπτωση που κίνηση ενεργοποιηθεί λόγω κάποιου virus/dialler, η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη και ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος για την κίνηση αυτή.

3.10.9 Σε περίπτωση που απαιτηθεί η διερεύνηση περιστατικού ασφαλείας / τηλεπικοινωνιακής απάτης κτλ από τη VODAFONE, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει άμεσα να παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες.

3.10.10 Σε περίπτωση που υπάρχουν παράπονα πελατών για SPAM SMSs που προέρχονται από το ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να ανταποκριθεί άμεσα στις απαιτήσεις της VODAFONE για να σταματήσει η κίνηση αυτή.

4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ VODAFONE

4.1 Η VODAFONE υποχρεούται να μην έχει οποιαδήποτε πρόσβαση στο περιεχόμενο των SMS.

4.2 Η VODAFONE λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου της - όπως για παράδειγμα, εφεδρεία κρίσιμων συστημάτων, μηχανισμοί διαχείρισης δικτυακής κίνησης, σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας - καθώς και το επίπεδο ποιότητας, όπως αυτά εκάστοτε καθορίζονται από το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.

4.3 Τεχνική Υποστήριξη

4.4 Σε περίπτωση διακοπής παροχής της Υπηρεσίας ο διαχειριστής/χρήστης του λογαριασμού του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που θα δημιουργηθεί στην διαδικτυακή εφαρμογή My Business SMS, εκπροσωπώντας τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, θα καλεί τον Τομέα Λειτουργίας και Συντήρησης της VODAFONE στους αριθμούς που θα του γνωστοποιήσει η VODAFONE και λειτουργούν σε 24ωρη βάση και θα γνωστοποιεί το πρόβλημα.

4.5 Το αρμόδιο τμήμα της VODAFONE θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες εντοπισμού και άρσης της βλάβης και αποκατάστασης λειτουργίας της Υπηρεσίας.

4.6 Ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών από τη χρονική στιγμή γνωστοποίησης της βλάβης από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ στο αρμόδιο τμήμα θα είναι ο μικρότερος δυνατός, (ανάλογα με το είδος της αιτίας βλάβης).

4.7 Η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση από την παρούσα σύμβαση για τυχόν διακοπή στη μεταβίβαση σημάτων που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά της. Παρόλα αυτά και στην περίπτωση αυτή οφείλει να λάβει άμεσα κάθε πρόσφορο μέτρο για την επαναφορά της μεταβίβασης σημάτων. Η VODAFONE δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ σε περίπτωση περιορισμού ή και ολικής διακοπής της λειτουργίας της Υπηρεσίας εφ' όσον αυτό κριθεί αναγκαίο από τις αρμόδιες τηλεπικοινωνιακές ή άλλες αρχές. Σε τέτοια περίπτωση οφείλει να προειδοποιεί έγκαιρα τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ. Η VODAFONE δύναται να διακόπτει, κατόπιν προηγούμενης εγγράφου ειδοποίησης, οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών μόνο για λόγους που αφορούν ασφάλεια των εργασιών δικτύου, διατήρηση της ακεραιότητας του δικτύου, εναλλαξιμότητα των υπηρεσιών και προστασία ατομικών δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, ή βάσει των όρων 5.3 και 7.3 κατωτέρω.

4.8 Περιορισμός της Ευθύνης της VODAFONE

4.8.1 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους παρόχους και τη χρήση αυτών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

4.8.2 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν έμμεσες, αποθετικές, παρεμπόδιουσες κλπ. ζημιές στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και σε τρίτους στους οποίους ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει επιτρέψει την χρήση της Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, απώλεια δεδομένων, πελατών ή εσόδων σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας, περιορίζουσα την ευθύνη της σύμφωνα με το Νόμο.

4.8.3 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα παραβίασης ασφάλειας ή περιστατικό απάτης που μπορεί να λάβει χώρα στον εξοπλισμό του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (πχ παράνομο λογισμικό, ιοί, dialers, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον εξοπλισμό του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και των τρίτων, μη εξουσιοδοτημένη χρήση του εξοπλισμού του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ κτλ), ο δε ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα επιβαρύνεται με ζημιές/χρεώσεις που πιθανόν απορρέουν από τέτοιου είδους περιστατικά.

5 ΜΙΣΘΩΜΑ – ΤΕΛΗ – ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

5.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται έναντι της VODAFONE στην καταβολή Μηνιαίων Τελών Χρήσης σύμφωνα με το πακέτο χρέωσης το οποίο επιλέγει, όπως αυτό αναγράφεται στην Αίτηση που συνοδεύει τους παρόντες Γενικούς Όρους.

5.2 Ως χρόνος έναρξης χρέωσης για την υπηρεσία My Business SMS θεωρείται η ημερομηνία παράδοσης σε λειτουργία από την VODAFONE η οποία αποδεικνύεται με την σχετική ειδοποίηση της VODAFONE.

5.3 Η αμοιβή της VODAFONE για την παροχή της Υπηρεσίας θα καταβάλλεται περιοδικά βάσει λογαριασμών/ τιμολογίων. Ο λογαριασμός/τιμολόγιο εκδίδεται από την VODAFONE μηνιαία με τη λήξη εκάστου ημερολογιακού μήνα και κοινοποιείται αμέσως στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ. Η εξόφληση των λογαριασμών/τιμολογίων γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του λογαριασμού/τιμολογίου ή εντός του διαστήματος που ορίζεται στην εκάστοτε νομοθεσία είτε μετρητοίς, είτε με άμεση χρέωση μέσω πιστωτικής κάρτας, τραπεζικού λογαριασμού είτε με πληρωμή σε κατάστημα της VODAFONE ή τρίτου συνεργαζόμενου Φορέα (πχ Τράπεζα, ταχυδρομείο) ή άλλου παρόμοιου τρόπου, όπως η VODAFONE καθορίζει. Σε περίπτωση που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν καταβάλει την αμοιβή εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας θα επιβαρύνεται με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας. Αν μετά την πάροδο δέκα ακόμη ημερών δεν καταβάλει το οφειλόμενο ποσό τότε η VODAFONE δικαιούται να διακόψει οριστικά την Υπηρεσία. Η VODAFONE διατηρεί στη περίπτωση αυτή κάθε άλλο νόμιμο δικαίωμά της. Το ύψος της αμοιβής υπολογίζεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της VODAFONE. Η χρέωση/τιμολόγηση για την Υπηρεσία άρχεται από την παράδοση από την VODAFONE της Υπηρεσίας προς/σε λειτουργία. Ο αναλογών ΦΠΑ θα καταβάλλεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ καθώς επίσης και τυχόν τέλη που μπορεί να επιβληθούν στο μέλλον από οποιαδήποτε Αρχή και τα οποία θα βαρύνουν πάντα τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

5.4 Οι χρεώσεις της Υπηρεσίας θα αναπροσαρμόζονται μετά από απόφαση της VODAFONE, σύμφωνα με τη τροποποίηση του τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση τροποποιήσεως ο τιμοκατάλογος θα γνωστοποιείται στο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις. Σε περίπτωση αυξήσεως στις χρεώσεις των υπηρεσιών ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ εφόσον τις κρίνει ασύμφωρες δύναται εντός δύο (2) μηνών από την, ως άνω, γνωστοποίηση να τερματίσει την αντίστοιχη υπηρεσία αζημίως. Σε περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας κατόπιν επιθυμίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με την οποία προκαλείται επιπλέον δαπάνη στην VODAFONE εννοείται ότι αυτή θα δύναται να προχωρεί σε αντίστοιχη τροποποίηση των χρεώσεων χωρίς να έχουν ισχύ οι ανωτέρω νομοθετικές προβλέψεις.

5.5 Διευκρινίζεται ότι εφ' όσον ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ κάνει χρήση της ευχέρειας που του παρέχει η Υπηρεσία να μπορεί να δέχεται γραπτά μηνύματα μη αυξημένης χρέωσης από συνδρομητές, τα μηνύματα αυτά θα χρεώνονται στους συνδρομητές από τους αντίστοιχους παρόχους χωρίς ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να έχει οποιαδήποτε εμπλοκή ή αξίωση επί των χρεώσεων αυτών.

6 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Η ισχύς της ΣΥΜΒΑΣΗΣ άρχεται από της υπογραφής των παρόντων Γενικών Όρων και της συνοδευούσας αυτούς Αίτησης. Σε περίπτωση λήξης της ΣΥΜΒΑΣΗΣ οι σχέσεις των Μερών θα ρυθμίζονται όπως ορίζεται στο Άρθρο 7 κατωτέρω.

6.2 Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας είναι δύο (2) μήνες από της εγγράφου παραδόσεως σε χρήση της υπηρεσίας και μετά την λήξη της περιόδου αυτής μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

6.3 Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα να αποσυνδέσει τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ από την Υπηρεσία, σε περίπτωση μη χρήσης αυτής για συνεχόμενο διάστημα που υπερβαίνει τους 6 μήνες. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα μπορεί να συνδέεται εκ νέου στην Υπηρεσία κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

7 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

7.1 Καταγγελία Για Σπουδαίο Λόγο

7.1.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ αζημίως, γι' αυτόν, στην περίπτωση που η VODAFONE παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της και αποτύχει να επανρθώσει μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών, που θα της θέσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, με έγγραφη ειδοποίησή του, για το σκοπό αυτό.

7.1.2 Η VODAFONE δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ οποτεδήποτε, χωρίς σπουδαίο λόγο και αζημίως, γι' αυτήν, στην περίπτωση όπου ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του και αποτύχει να επανρθώσει μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών που θα του τάξει η VODAFONE, με έγγραφη ειδοποίησή της, για το σκοπό αυτό. Η καταγγελία κατά το παρόν άρθρο δεν αποκλείει το δικαίωμα της VODAFONE να ζητήσει αποζημίωση ή άλλα δικαιώματά της. Από την ως άνω προθεσμία εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, κακόβουλης και γενικότερα κάθε παράνομης χρήσης.

7.1.3 Η VODAFONE με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από ειδοποίηση σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις και ελέγχους εμπορίου. Οι Επαγγελματίες συνδρομητές οφείλουν να συμμορφώνονται με το Δίκαιο που διέπει την παρούσα συμφωνία ("Εφαρμοστέο Δίκαιο") αναφορικά με τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις και ελέγχους εμπορίου που εκδίδονται ή επιβάλλονται από τις κυβερνήσεις του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και κάθε άλλης σχετικής χώρας. Ειδικότερα, ο Επαγγελματίας συνδρομητής έχει την υποχρέωση: (I), να μην προβεί εν γνώσει του σε ενέργεια η οποία μπορεί να αναγκάσει την Vodafone να παραβιάσει τις Κυρώσεις ή τους Νόμους περί Ελέγχου Εμπορίου, (II), να παρέχει κάθε εύλογη υποστήριξη, τεκμηρίωση και πληροφορία προς τη Vodafone, συμπεριλαμβανομένων και πληροφοριών για τον τελικό καταναλωτή, προορισμό, πώληση, επαναπώληση και προβλεπόμενη χρήση αγαθών ή υπηρεσιών, (III), να ενημερώσει εγγράφως την Vodafone αμέσως μόλις λάβει γνώση υφιστάμενης ή ενδεχόμενης έρευνας/παραβίασης σε σχέση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο ή οποιαδήποτε ουσιαστική μεταβολή της κατάστασης κάποιου εκ των συμβαλλομένων μερών στην παρούσα συμφωνία, σε σχέση με: (α) Την κατάσταση του ως προς τις Κυρώσεις π.χ. την καταχώρησή του σε λίστα με πρόσωπα στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε κάποιο εκ των ανωτέρω υπό (I) αναφερόμενων κρατών, (β), Την κατάσταση του ως προς τους Ελέγχους Εμπορίου, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης του στη λίστα των φυσικών ή νομικών προσώπων στις οποίες έχουν επιβληθεί περιορισμοί. Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση παράβασης των σχετικών ως άνω διατάξεων για κάθε άμεση ζημία που τυχόν υποστεί.

7.2 Καταγγελία Χωρίς Σπουδαίο Λόγο

7.2.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δικαιούται να ζητήσει τη λύση της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ οποτεδήποτε με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς την VODAFONE, έναν (1) μήνα πριν από την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής. Στο διάστημα αυτό ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα τακτοποιήσει παραχρήμα τις τυχόν οικονομικές του εκκρεμότητες που απορρέουν από την ΣΥΜΒΑΣΗ.

8 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να συμμορφώνονται με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και δη με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, το Ν. 4624/2019 όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και με τις Οδηγίες, Γνώμες και Αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Εφαρμοστέα Νομοθεσία»).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι ο Συνδρομητής, ο οποίος οφείλει να συμμορφώνεται με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και φέρει την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με αυτή. Ιδίως δε, οφείλει να:

i) να διασφαλίζει τη νομική βάση για τη σύννομη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για όλους τους σκοπούς επεξεργασίας

ii) να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για όλους τους σκοπούς επεξεργασίας και για τα δικαιώματά τους καθώς και να λαμβάνει, όπου απαιτείται, τη ρητή συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων για τους συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας.

Η VODAFONE λειτουργεί ως Εκτελούσα την Επεξεργασία κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Η εν λόγω επεξεργασία διέπεται από τους όρους για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο Παράρτημα Α, αποτελώντας ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Γενικών Όρων.

Η VODAFONE ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Συνδρομητή για την εκ μέρους του παράβαση του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ο Συνδρομητής θα αποζημιώσει τη VODAFONE για οποιοδήποτε ποσό που ενδεχομένως αυτή θα υποχρεωθεί να καταβάλει σε τρίτους εκ της παραπάνω αιτίας.

Η VODAFONE είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων του Συνδρομητή που αφορούν στην εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης και τη χρέωση της Υπηρεσίας. Επιπλέον, η VODAFONE, ως τηλεπικοινωνιακός πάροχος, επεξεργάζεται τα δεδομένα κίνησης για τους σκοπούς παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και για τον εντοπισμό απειλών και την προστασία του Δικτύου και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η VODAFONE θα τηρεί τα δεδομένα κίνησης για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τελείται κατά τα αναφερόμενα στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικότητας & Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ www.vodafone.gr/our-privacy-n-cookies-policy.

9 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και η συνοδύουσα αυτούς Αίτηση Συνδρομής της Υπηρεσίας αποτελούν την συνολική συμφωνία σχετικά με την παροχή της Υπηρεσίας και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με τη VODAFONE ή με τους εμπορικούς συνεργάτες της.

9.2 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δε μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη έγκριση της VODAFONE. Η VODAFONE δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο για την λειτουργία της Σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών.

9.3 Η VODAFONE δεν ευθύνεται έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και των τρίτων στους οποίους ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει επιτρέψει την χρήση της Υπηρεσίας για αθέτηση των όρων των συμφωνιών ή για αδυναμία της να εκπληρωθεί τις υποχρεώσεις της, που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε τυχηρού γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας.

9.4 Τα ακόλουθα γεγονότα αποτελούν ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας: ο πόλεμος, (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), παραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, σεισμοί, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών, Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστικές εξουσίες, πταίσμα κρατικών οργανισμών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή κατόχων Άδειας λειτουργίας δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η VODAFONE θα συνεχίσει να λαμβάνει όλα εκείνα τα πρόσφορα μέτρα που ευρίσκονται εντός των ορίων των δυνατοτήτων της, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατό πληρέστερα με τους παρόντες όρους.

9.5 Η VODAFONE επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους παρόντες όρους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

9.6 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να δηλώνει στη VODAFONE εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο, νόμιμος εκπρόσωπος) όπως αναφέρονται στην Αίτηση Συνδρομής της Υπηρεσίας ή/και έχει κοινοποιήσει στη VODAFONE, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως Συνδρομής διεύθυνση, με την επιφύλαξη της VODAFONE να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

9.7 Σε περίπτωση που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν ενημερώσει τη VODAFONE για μεταβολές στοιχείων του, παρέχει ρητά το δικαίωμα στη VODAFONE ή/και στους υπ' αυτήν προστηθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση των λειτουργικών σκοπών της παρούσας Σύμβασης, να διασταυρώσει τις πληροφορίες αυτές με κάθε νόμιμο τρόπο.

9.8 Κάθε ειδοποίηση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ προς τη VODAFONE είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως, συνοδεύεται από τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή πιστοποιημένη σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

9.9 Η παρούσα διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της VODAFONE και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, ή με διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή/και άλλου φορέα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία, θα επιλύεται από τα κατά νόμου αρμόδια Δικαστήρια.

9.10 Οι τίτλοι των παρόντων άρθρων έχουν απλά καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του περιεχομένου της Σύμβασης.

9.11 Η VODAFONE δικαιούται να καθορίζει για κάθε Συνδρομητή ένα ανώτατο πιστωτικό όριο και διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ορίου κατά την κρίση της. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου από το Συνδρομητή, η VODAFONE προς προστασία των δικαιωμάτων της και των συμφερόντων του Συνδρομητή δύναται κατά την κρίση της είτε (α) να απαιτήσει την άμεση καταβολή εγγύησης εκ μέρους του Συνδρομητή μέχρι του διπλασίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του λογαριασμού του είτε (β) να προβεί στη διακοπή/φραγή των Υπηρεσιών εφόσον έχει λάβει την συναίνεση του Συνδρομητή ή εφόσον υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση απάτης

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
«ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»**

1. ΡΟΛΟΙ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Στο πλαίσιο του παρόντος και ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που περιγράφεται στο παρόν Παράρτημα συμφωνείται από τα μέρη ότι ο Συνδρομητής λειτουργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» και η Vodafone ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία».

2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Η «Vodafone» εγγυάται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» καθώς και ότι ανά πάσα στιγμή:

2.1.1 Θα επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της και οι οποίες δύνανται κατ' επέκταση να συμφωνηθούν εγγράφως από τα μέρη και πάντα υπό τις έγγραφες οδηγίες του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας».

2.1.2 Δεν θα επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της.

2.2 Η «Εκτελούσα την Επεξεργασία» θα πρέπει να συμμορφώνεται με την εν γένει Εφαρμοστέα Νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

2.3 Η «Vodafone» θα πρέπει να συνεργάζεται, βοηθάει και να παρέχει στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» τις απαραίτητες πληροφορίες, τις οποίες εκείνος μπορεί να ζητήσει προκειμένου αυτός να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία, καθώς και να βοηθάει τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» να συμμορφώνεται με τις οδηγίες ή αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει κάθε φορά η Αρχή.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Πριν από την έναρξη της επεξεργασίας ή οποτεδήποτε άλλοτε, η «Vodafone» υποχρεούται να ενημερώνει τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας», εάν, κατά την κρίση της,

α) τυχόν οδηγία του «Υπεύθυνου επεξεργασίας» παραβιάζει διάταξη της Εφαρμοστέας Νομοθεσίας,

β) τυχόν νομικές υποχρεώσεις της, καθιστούν παράνομη ή σε κάθε περίπτωση αδύνατη τη συμμόρφωση της με τις οδηγίες του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» ή την Εφαρμοστέα Νομοθεσία.

4. ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο μέτρο που η «Vodafone» διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), διασφαλίζει ότι ένας από τους ακόλουθους μηχανισμούς διαβίβασης θα εφαρμόζεται:

α) εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες ρήτρες θα εφαρμόζονται μεταξύ των μερών,

β) η διαβίβαση γίνεται προς μια χώρα, η οποία θεωρείται ότι παρέχει επαρκές επίπεδο ασφαλείας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή

γ) ο αποδέκτης εφαρμόζει εγκεκριμένους από την Ευρωπαϊκή Ένωση δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες σχετικά με την επεξεργασία.

5. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η «Vodafone» δεν θα διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» σε δημόσιες αρχές ή υπηρεσίες, χωρίς προηγούμενη εντολή από τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας», εκτός αν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η «Vodafone» οφείλει να ενημερώνει αμελλητί τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για οποιαδήποτε τέτοιο αίτημα (εκτός εάν υπάρχει απαγόρευση εκ του νόμου προς τούτο). Τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα για να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να δεσμεύονται από την υποχρέωση εχεμύθειας.

6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η «Vodafone» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσει κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια και να εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των συστημάτων και διαδικασιών που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η «Vodafone» διασφαλίζει ότι το προσωπικό της που έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας και ότι έχει λάβει γνώση των οδηγιών του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Η «Vodafone» οφείλει να συνδράμει τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας», κατόπιν εντολών του, με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο μέτρο του εφικτού, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων ως προς την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

9. ΑΡΧΕΙΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η «Vodafone» οφείλει να διατηρεί αρχείο αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιεί για λογαριασμό του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας». Αυτό το αρχείο, θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνει:

- α) Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του «Εκτελούντος την Επεξεργασία», καθώς και κάθε Υπεύθυνου επεξεργασίας για λογαριασμό του οποίου ενεργεί ο «Εκτελών την Επεξεργασία» και ενδεχομένως το όνομα και τα στοιχεία των εκπροσώπων του «Εκτελούντος την Επεξεργασία» ή του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας», καθώς και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων,
- β) Τα είδη της επεξεργασίας που διενεργούνται για λογαριασμό κάθε υπεύθυνου επεξεργασίας,
- γ) Ενδεχομένως τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργάνωση, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού αυτών και σε περίπτωση που οι διαβιβάσεις γίνονται σύμφωνα με την δεύτερη υποπαράγραφο του άρθρου 49(1), τα αποδεικτικά έγγραφα για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας.
- δ) Όπου είναι εφικτό, μια γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.

10. ΔΙΑΓΡΑΦΗ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κατόπιν απόφασης του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας», η «Vodafone» οφείλει να διαγράψει ή να επιστρέψει το σύνολο των προσωπικών δεδομένων στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» μετά τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών που σχετίζονται με την επεξεργασία και οφείλει να διαγράψει και τυχόν αντίγραφα αυτών, εκτός εάν το εφαρμοστέο δίκαιο απαιτεί την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων από τον «Εκτελούντα την επεξεργασία».

11. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η «Vodafone» οφείλει να :

- α) παρέχει στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» όλη την απαιτούμενη πληροφόρηση για να αποδείξει στις αρμόδιες αρχές τη συμμόρφωσή του με το κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας»,
- β) παρέχει κάθε βοήθεια στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» προκειμένου ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» να διεξάγει εκτίμηση αντίκτυπου, λαμβάνοντας υπόψιν τη φύση της επεξεργασίας.

12. ΕΛΕΓΧΟΙ

Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» έχει το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους, γνωστοποιώντας την πρόθεσή του αυτή στον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες πριν τη σκοπούμενη πραγματοποίηση, για το σκοπό επαλήθευσης της έμπρακτης συμμόρφωσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

13. ΧΡΗΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» συμφωνεί ότι η «Vodafone» μπορεί να προσλάβει άλλον ή άλλους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία («Υπεργολάβους») για την ανατεθείσα επεξεργασία, υπό την προϋπόθεση ότι:

- α) οι ίδιες υποχρεώσεις για την προστασία δεδομένων που ισχύουν στην παρούσα σύμβαση επιβάλλονται στον Υπεργολάβο μέσω σύμβασης μεταξύ της «Vodafone» και του Υπεργολάβου, παρέχοντας ιδίως επαρκείς εγγυήσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης και της ισχύουσας νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων,
- β) ο (οι) Υπεργολάβος (οι) επεξεργάζεται (ονται) προσωπικά δεδομένα μόνο κατόπιν οδηγιών της «Vodafone», οι οποίες είναι σύμφωνες με τις οδηγίες του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» προς τη «Vodafone»,
- γ) τηρεί ενημερωμένη λίστα εγκεκριμένων Υπεργολάβων με τα ονόματα και την τοποθεσία των Υπεργολάβων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Οι Υπεργολάβοι που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τη «Vodafone» να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» και για τους οποίους ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» παρέχει γενική άδεια, παρατίθενται στο Προσάρτημα 1,
- δ) η «Vodafone» θα ενημερώνει τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για τυχόν σκοπούμενες αλλαγές που αφορούν στην προσθήκη ή αντικατάσταση άλλων Υπεργολάβων, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές.

14. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ Σε περίπτωση που η εποπτική αρχή ζητήσει τη συνδρομή της «Vodafone» αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας», η «Vodafone» θα ενημερώνει αμελλητί τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για το αίτημα αυτό και τα μέρη θα είναι σε συνεννόηση ως προς την προβλεπόμενη απάντηση στην αρχή.

15. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η «Vodafone» οφείλει να ειδοποιεί τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» χωρίς υπαίτια καθυστέρηση για κάθε παραβίαση προσωπικών δεδομένων του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» που θα πέσει στην αντίληψή της. Η «Vodafone» οφείλει να παρέχει κάθε βοήθεια στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για την λήψη των κατάλληλων μέτρων αποκατάστασης σε σχέση με την παραβίαση. Η «Vodafone» δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε δημόσια γνωστοποίηση ή ανακοίνωση για παραβίαση προσωπικών δεδομένων, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας».

16. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η ισχύς του παρόντος εκτείνεται μέχρι την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της κύριας σύμβασης, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Το παρόν διέπεται και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας και οποιαδήποτε διαφορά απορρέει από αυτό θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών.

18. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Το παρόν, συμπεριλαμβανομένων των Προσαρτημάτων που επισυνάπτονται, θα αποτελούν ενιαίο κείμενο και θα υπερισχύουν έναντι οποιασδήποτε προηγούμενης συμφωνίας, διαπραγμάτευσης και συζήτησης μεταξύ των μερών.

Εάν κάποιος όρος κριθεί άκυρος εν όλω ή εν μέρει, αυτή η ακυρότητα δεν θα επηρεάσει το υπόλοιπο, το οποίο θα παραμείνει σε ισχύ.

Οι όροι του παρόντος παραμένουν δεσμευτικοί έναντι των μερών, των διαδόχων τους και των τυχόν εκδοχέων τους.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 – ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
APPART AE	Χαλανδρίου 14, Αγ. Παρασκευή	ΕΕ (ΕΛΛΑΔΑ)

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2 - Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Vodafone:

- Προσωπικά στοιχεία του επικεφαλής ή του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: data.privacy.gr@vodafone.com

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 3
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΥΠΗΡΕΣΙΑ VODAFONE MY BUSINESS SMS

Το παρόν, συμπεριλαμβανομένου τυχόν σχετικού συνημμένου, περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορεί να επεξεργασθούν από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

Η ανωτέρω υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών

Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
Παροχή και ενεργοποίηση της υπηρεσίας	Προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην πλατφόρμα της Υπηρεσίας για την αποστολή των SMS μηνυμάτων, όπως τηλεφωνικοί αριθμοί αποδεκτών, κείμενο μηνύματος	Αποδέκτες των SMS μηνυμάτων	Εντός ΕΕ (Ελλάδα)	APPART AE	Σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας
Παροχή και ενεργοποίηση της υπηρεσίας	Κωδικός πρόσβασης, User ID	Πελάτης Vodafone /Χρήστες	Εντός ΕΕ (Ελλάδα)	APPART AE	Σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας